

Einladung zum Seminar



Wer auf gute Manieren achtet, wird beruflich wie privat leichter als andere durchs Leben gehen. Die Schwenninger BKK möchte Ihnen gerne dabei helfen und lädt Sie ein zum Seminar:

„Knigge für Auszubildende“

1. Warum gute Umgangsformen
2. Vorstellen, Begrüßen, Bekant-machen, Duzen und Siezen
3. Der erste Eindruck macht's
4. Manieren im Büro
5. Verhalten gegenüber dem Kunden
6. Der gute Ton am Telefon
7. Büro-Talk
8. Small-Talk, Handy-SMS, E-Mail
9. Körpersprache
10. Kleidung

Alle Seminar-Termine und Veranstaltungs-orte finden Sie im Internet unter www.schwenninger-bkk.de

Höflich geht's besser

„Unsere Azubis sind nach den Seminaren der Schwenninger BKK in Sachen Höflichkeit, Respekt und Stilsicherheit auf dem neuesten Stand.“

Markus Stumpf von der Personalabteilung der Sparkasse Fulda.



„Im Berufsleben sind gute Manieren wahre Türöffner. Egal ob am Telefon oder im direkten Gespräch: Wer weiß, worauf es in der jeweiligen Situation ankommt, vermeidet so manche Peinlichkeit. Das ist für uns als Arbeitgeber überaus wichtig, weil andernfalls bei Kunden oder Geschäftspartnern ein negatives Bild vom Unternehmen entstehen kann.“

Rainer Schwab, Geschäftsführer des Autohauses Wolfgang Fahr GmbH, Fulda. **opel-fahr**

So erreichen Sie uns:

...per Post

Schwenninger BKK (Hauptsitz)
78044 Villingen-Schwenningen

...per Telefon, Fax, Internet und E-Mail:

Service-Hotline: **0180 / 255 255-55****

Fax: **0180 / 255 255-59**

Internet: **www.schwenninger-bkk.de**

E-Mail: **info@schwenninger-bkk.de**

**6 Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunktarife können abweichen
Kunden mit Flatrate-Anschluss erreichen die Schwenninger BKK
kostenfrei unter 07720/9727-0.

Wir sind bundesweit für Sie da!

Ansbach • Arnstadt • Berlin • Emden
Fulda • Hamburg • Karlsruhe • Koblenz
Mainz • München • Münster • Regensburg
Villingen-Schwenningen



Mit guten Manieren punkten



Inkl. Gutschein für kostenlose* Seminar-Teilnahme. Am besten gleich einlösen!

Schwenninger **BKK**
Mit Sicherheit gesünder Leben

MMAR-M FB Knigge 001_03/2009

Ja, ich möchte den Gutschein für eine kostenlose Teilnahme am Seminar „Knigge für Auszubildende“ einlösen.

*Fremdversicherte anderer Kassen müssen eine Teilnahmegebühr von 50 Euro leisten. Gutschein nur gültig für Kunden der Schwenninger BKK.)

Seminar-Termine, Veranstaltungsort und Uhrzeit teilen wir Ihnen rechtzeitig mit.

Gutschein
Wert 50 Euro
„Knigge für Auszubildende“



Schwenninger **BKK**
Mit Sicherheit gesünder Leben

Umgangsformen – wer sie beherrscht, hat Erfolg

In jüngster Zeit ist das Interesse am „Knigge“ abrupt gestiegen. Gute Umgangsformen sind wichtiger geworden – vor allem für die berufliche Karriere. Manche sagen sogar, sie sind noch wichtiger als das Zeugnis.

Die richtigen Regeln zu beherrschen, ist gar nicht schwer. Man muss sie nur kennen.

Was ist Trend in Sachen Benimm?

Die Schwenninger BKK sagt es Ihnen und lädt Sie ein zum Seminar **„Knigge für Auszubildende“**. Lösen Sie gleich Ihren Gutschein ein.

Wer war überhaupt Herr Knigge?

Berühmt geworden ist Herr Knigge durch sein Hauptwerk „Über den Umgang mit Menschen“, das er 1877 veröffentlicht hat. Er war davon überzeugt, dass jeder es erlernen kann, angemessen mit anderen umzugehen, um „...in dieser Welt und in Gesellschaft anderer Menschen glücklich und vergnügt zu leben...“.

Der erste Eindruck zählt

Schon die ersten 3 bis 5 Sekunden entscheiden, wie Sie auf Ihr Gegenüber wirken. Deshalb ist es bei einem Vorstellungsgespräch wichtig, dass Sie gleich einen guten Eindruck machen. Und das erreichen Sie, indem Sie zum Beispiel:



- Ihre Gegenüber mit einem festen Händedruck begrüßen,
- freundlich statt cool sind,
- sich vorab ein paar Gedanken über einen lockeren Gesprächseinstieg machen. So stehen Sie nicht unvorbereitet da – und das macht immer einen guten Eindruck.

Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen oder Kunden

Gute Manieren sind ein Grund dafür, dass andere Menschen sich in Ihrer Gegenwart wohl fühlen. Auch Sie werden mit sich zufrieden sein und das wirkt sich wiederum positiv auf Ihre Ausstrahlung und Ihr Auftreten aus.

Zu den guten Manieren gegenüber Vorgesetzten, Kollegen oder Kunden gehört, dass Sie zum Beispiel:

- stets auf Pünktlichkeit achten,
- Rücksicht nehmen,
- Ihrem Gesprächspartner nie ins Wort fallen. Lassen Sie ihn stets ausreden, bevor Sie antworten. So zeigen Sie Ihr Interesse.

Auf den Ton kommt's an

Ob am Telefon, beim Small-Talk oder in der E-Mail-Korrespondenz – auf den richtigen Ton kommt es an. Und den treffen Sie, wenn Sie zum Beispiel:



- am Telefon freundlich und entspannt klingen. Das gelingt Ihnen am besten, wenn Sie auch am Telefon lächeln.
- in E-Mails Ihren Ansprechpartner statt mit „Hallo Herr Schneider“ besser mit „Sehr geehrter Herr Schneider“ begrüßen.
- beim Kennenlernen – auch am Telefon – Ihren vollen Namen nennen. Zum Beispiel „Guten Tag, mein Name ist Martin Müller“. Das klingt gut und ist voll im „Knigge-Trend“.

Kleider machen Leute

Vor allem Menschen, die Sie neu kennenlernen, nehmen Ihr Outfit oft als Hilfe, um Sie und Ihre Persönlichkeit einzuschätzen. Grundsätzlich gilt: besser schlicht und sportlich-elegant, als auffällig und extravagant. Achten Sie zum Beispiel darauf, dass

- die Krawatte nicht zu bunt ist,
- Sie keine braunen Schuhe zum blauen Anzug tragen,
- Sie als Frau immer Strümpfe tragen – auch im Hochsommer.

Nutzen Sie unsere Tipps zum Dresscode – dann machen Sie bei jedem Vorstellungsgespräch garantiert eine gute Figur.

Bitte freimachen, falls Marke zur Hand

Deutsche Post
ANTWORT

Schwenninger BKK
Stichwort „Knigge für Azubis“
78044 Villingen-Schwenningen

Bitte hier Adresse eintragen

Name _____

Vorname _____

Straße / Nr. _____

PLZ / Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Alter _____

Ihre Anschrift wird aus versandtechnischen Gründen und zu weiteren Informationszwecken, ggf. auch telefonisch, bis auf Widerruf gespeichert.



Gleich Karte abtrennen und Gutschein einlösen.

